

# Términos y condiciones para los participantes del programa “JouTrip Rewards”.

## BASES DEL PROGRAMA

Para poder participar en el programa “JouTrip Rewards”, debes leer íntegramente los siguientes términos y condiciones, ya que regirán esta mecánica en todo momento y el conocimiento total de las mismas, su entendimiento y participación implican la consecuente aceptación de los presentes términos, requisitos y condiciones establecidos por la organizadora para formar parte de este programa.

El programa es realizado por la empresa “RCI Latinoamerica S.A.” (a quien en lo sucesivo se le denominará RCI), con domicilio en Ruta 8 Km. 17.500, Zonamérica, Oficina 126, Montevideo, Uruguay, Tel +598 25184100. RCI podrá atender cualquier consulta de los Socios RCI a través de sus oficinas en la región de Latinoamérica.

El programa inicia el 1 de noviembre de 2022 a las 06:00 horas, hora de México.

1. Este programa aplica únicamente para aquellas personas que cuenten con una Membresía RCI Weeks vigente (en adelante Socios RCI). Sólo podrán participar en este programa aquellos Socios RCI que residan en Latinoamérica sean mayores de 18 años y cumplan con lo establecido en las presentes bases.

2. Para participar del programa de puntos “JouTrip Rewards” es imprescindible realizar alguna de las transacciones / acciones descritas en el **Anexo I**, derivada de las cuales el Socio acumulará Pins y quedarán acreditados en la Plataforma de Joutrip en un período de hasta 40 días luego de realizada dicha transacción / acción. El valor de los Pins se encuentra en la plataforma de “JouTrip Rewards” en la sección “Cómo Ganar”. Los mismos podrán variar según las ofertas. El Socio RCI generará Pins e irá subiendo de categoría de acuerdo al número de Pins acumulados; dichas categorías son las siguientes:

**Traveller:** inicio del programa con 0 o 2,000 Pins obtenidos por la aceptación de los Términos & Condiciones en la Web de Joutrip Rewards, a los cuales podrá acceder mediante el correo enviado por RCI al correo electrónico que figure en el sistema de RCI.

**Adventure:** acumulando de 13,500 Pins hasta 21,499. Categoría que otorga el beneficio de un 5% descuento adicional en promociones seleccionadas que serán dadas a conocer por RCI sobre la vigencia y duración de las mismas en el transcurso del programa.

**Expert:** acumulando desde 21,500 Pins o más. Categoría que otorga el beneficio de un 10% descuento adicional en promociones seleccionadas que serán dadas a conocer por RCI sobre la vigencia y duración de las mismas en el transcurso del programa.

Los Pins obtenidos y mencionados en el ANEXO I, tendrán una vigencia de 12 meses desde el momento que se registre la actividad en RCI, a excepción de los Socios RCI Platinum, cuya vigencia estará sujeta a la vigencia de su Membresía RCI Platinum. El término para participar en el Programa JouTrip Rewards y poder ser elegible para ganar el gran premio, será de 6 meses consecutivos (del 1 de noviembre al 31 de mayo de 2023) al finalizar el plazo se publicará el ganador, el cual será quién acumule más Pins en su cuenta durante dicho plazo. Para tener acceso a su cuenta y a los Pins acumulados, acceda a la página del programa JouTrip Rewards por medio del correo electrónico que le será enviado por parte de RCI.

3. El Socio RCI que acumule más Pins en el Plazo, siendo **130.000 Pins el mínimo para ser elegible para ser el ganador del premio del primer lugar**, mismo que consiste de un viaje para dos personas, compuesto por una Semana de Vacaciones Adicionales – Escápese en cualquiera de los Hoteles Afiliados a RCI, que incluye una estadía de 7 noches de hospedaje y pasajes de vuelo redondo para 2 personas en clase económica. Para saber los alcances de los componentes del Premio, favor de consultar la sección “Premio” en el siguiente documento.

En caso que haya un empate entre dos o más Socios RCI, el ganador será quién haya acumulado primero los Pins necesarios.

4. Los Socios RCI que cuenten con RCI Platinum, ingresarán al Programa “JouTrip Rewards” con la cantidad de Pins de la categoría Expert y para mantener dicha categoría, deberán mantener su Membresía Platinum actualizada/vigente.

#### **Mecánica del programa:**

Este es un programa que se realiza a través de RCI. Participará en este programa todo socio RCI Weeks con membresía vigente. Para ser elegible para el premio implicará la aceptación incondicional de estos términos y condiciones y el cumplimiento de sus disposiciones.

1. Para poder participar, deberán ser Mayores de 18 años y cumplir con lo establecido en las presentes bases.
2. Únicamente podrán participar aquellas personas que cuenten con una Membresía RCI Weeks vigente y que residan en Latinoamérica
3. RCI enviará a los Socios RCI Weeks un correo electrónico mediante el cual les proporcionará el acceso a la plataforma del Programa “JouTrip Rewards”, el cual incluirá un formulario que el Socio RCI Weeks deberá aceptar. Al completar dicho formulario, el Socio RCI Weeks está manifestando su consentimiento a estos Términos y Condiciones y que leyó y está de acuerdo con nuestro Aviso de Privacidad.

Las fechas que deberán de observar los Socios RCI para su participación en la promoción “JouTrip Rewards”, son las siguientes:

1. La participación para ganar el viaje iniciará el día 1 de noviembre de 2022 a las 06:00 horas, hora de México.

2. La participación para ganar el viaje terminará el día 31 de mayo de 2023 a las 21:00 horas, hora de México.

Selección de ganadores:

1. Es condición indispensable que el Socio RCI Weeks realice algunas de las siguientes acciones descritas en el **ANEXO I** (estas acciones y la cantidad de Pins serán dados a conocer en la plataforma del Programa “JouTrip Rewards” en la sección “Cómo Ganar”, los mismos podrán variar según las ofertas) y que el participante sea Socio activo de RCI (es decir que cuente con una Membresía vigente).

2. Cada acción será revisada y validada por RCI, con el fin de verificar el cumplimiento de los términos y condiciones del programa. Así como la información brindada por los Socios RCI en relación a su ID de RCI. Al momento de comunicar al ganador, el Socio deberá tener las transacciones/acciones con las que acumuló los Pins de forma vigente. Caso contrario, se restarán del total acumulado.

3. La publicación de los ganadores del primer premio y el segundo premio, se anunciarán en un término no mayor a 10 días hábiles después de haber terminado el programa, a través del perfil de Facebook de “RCI Latinoamérica” y la cuenta de Instagram de “RCI Latinoamérica”.

4. Una vez publicados los ganadores, RCI procederá a invitarlos para que confirme su número de Socio RCI a través de Mensaje Privado / Inbox de Facebook, para poder efectuar la entrega de premios.

5. El premio que se otorgará al Socio RCI que resulte como primer lugar, será una Semana de Vacaciones Adicionales – Escápese en cualquiera de los Hoteles Afiliados a RCI, que incluye una estadía de 7 noches y pasajes de vuelo redondo para 2 personas en clase económica. Para saber los alcances de los componentes del Premio, favor de consultar la sección “Premio”.

6. El premio que se otorgará al Socio RCI que resulte como segundo lugar será una extensión de su Membresía RCI Weeks por un período de 5 (cinco) años. Para saber los alcances de los componentes del Premio, favor de consultar la sección “Premio”.

### **Premio**

El premio asignado para el primer lugar del Programa “JouTrip Rewards”, consiste en:

- Una Semana de Vacaciones Adicionales – Escápese: es una estancia/hospedaje de 7 noches y 8 días, en uno de los Hoteles Afiliados a RCI, para viajar en temporada media o baja, sujeto a disponibilidad.
- Vuelo redondo para 2 personas, en clase económica, del lugar de residencia del ganador al destino, para viajar en temporada media o baja. El costo de los pasajes estará limitado a la cantidad de USD \$5,000 dólares; en caso de exceder de dicho monto, el Socio RCI deberá cubrir la diferencia.
- El premio se deberá redimir a través del Centro de Atención a Socios, hasta el 31 de julio de 2023, donde se le confirmará la Unidad en el Hotel que se encuentre disponible en las fechas permitidas para viajar para el destino seleccionado por el Socio RCI.
- La Semana de Vacaciones Adicionales – Escápese aplicará para confirmaciones de temporada media o baja. No aplica para semana santa y semana 51, 52 y 1. Sujeto a disponibilidad.
- La no asistencia en la fecha confirmada será motivo de pérdida de dicha semana.

Algunos Hoteles pueden solicitar el pago de cuotas adicionales e impuestos antes o después del registro del Socio RCI. Dichas cuotas pueden ser de manera enunciativa más no limitativa las Cuotas de Mantenimiento, Cuotas de Servicios del Hotel y/o el pago de la tarifa del Plan Todo Incluido. RCI no tiene control sobre estas cuotas, impuestos o tarifas y este premio no incluye estas cuotas.

RCI no es responsable por la calidad de los productos y/o servicios que ofrecen los Hoteles, por lo que cualquier reclamación que surja relacionada con la prestación de dichos productos y/o servicios deberá ser formulada directamente al Hotel o al prestador final de los servicios.

El premio asignado para el segundo lugar del Programa “JouTrip Rewards”, consiste en:

- La extensión sin costo de la Membresía RCI Weeks por un período de 5 (cinco) años
- El premio será acreditado en la cuenta de RCI en un plazo máximo de 10 días naturales a través del Centro de Atención a Socios, luego de haber realizado los pasos detallados en la sección “Mecánica de entrega de premios”.

### **REGLAS APLICABLES AL PREMIO DEL PRIMER LUGAR.**

1. Los componentes del premio no son transferibles, por lo tanto, el ganador deberá viajar en todo momento.
2. El premio **no** incluye impuestos por hospedaje y RCI no cubre gastos de transportación al aeropuerto ni al Hotel, alimentación, equipaje adicional y otros servicios que, de manera enunciativa y no limitativa, son Servicios de SPA, alimentos, bebidas, golf, canchas de tenis, etc. los cuales deberán ser pagados por el ganador.
3. El premio no es transferible ni sustituible a equivalencia monetaria ni son sustituibles por ningún otro premio, producto o servicio.
4. El ganador deberá confirmar la fecha de viaje a través del Centro de Atención a Socios antes del 31 de julio de 2023 y podrá viajar durante el año 2023 o 2024 con excepción de los meses de marzo, junio, julio, y semanas 1, 13, 14, 52 y 53.

5. La Semana de Vacaciones Adicionales – Escápese aplicará únicamente en temporada media o baja.
6. El ganador deberá de cumplir con el reglamento, términos y condiciones del Hotel que seleccione y de la aerolínea respectiva.
7. RCI no tiene control sobre las cuotas, impuestos o tarifas que los Hoteles puedan solicitar. RCI no es responsable por la calidad de los productos y/o servicios que ofrecen los Hoteles, por lo que cualquier reclamación que surja relacionada con la prestación de dichos productos y/o servicios deberá ser formulada directamente al Hotel o al prestador final de los servicios.
8. Todas las confirmaciones son por periodos de 7 noches, salvo en aquellos Hoteles que permiten confirmaciones por periodos menores y se encuentran sujetos a disponibilidad.
9. Es responsabilidad exclusiva del ganador cumplir con los requisitos de viaje que solicite el destino elegido, ya sea conocido como visa, pasaporte, permiso, medidas de higiene y salud, etc.
10. Los boletos de avión son solo para dos personas y no incluyen equipaje adicional, alimentos, bebidas, seguros, mascotas o cualquier adicional o complemento (Se incluyen las tasas de embarque); en caso de que el costo total (boletos de avión + hospedaje) de ambos exceda los USD \$5,000 dólares, el Socio RCI deberá cubrir la diferencia.
11. Una vez reservado y confirmado, no hay cancelaciones ni modificaciones.

En caso que un premio sea revocado, RCI a su elección podrá determinar si el premio se declara vacante o si otorga el premio a otro de los participantes.

#### **REGLAS APLICABLES AL PREMIO DEL SEGUNDO LUGAR.**

1. El premio no es transferible.
2. El premio no es transferible ni sustituible a equivalencia monetaria ni es sustituible por ningún otro premio, producto o servicio.

En caso que un premio sea revocado, RCI a su elección podrá determinar si el premio se declara vacante o si otorga el premio a otro de los participantes.

#### **Mecánica de entrega de premios**

Los ganadores se anunciarán en un rango no mayor a 10 días hábiles después de haber terminado la promoción, a través del perfil de Facebook de RCI Latinoamérica y la cuenta de Instagram de RCI Latinoamérica. RCI procederá a invitar a los ganadores para que le brinden los datos necesarios para poder coordinar la confirmación de los premios. Los Socios RCI ganadores contactarán a RCI vía Mensaje Privado o Inbox en Facebook en un plazo máximo de 72 horas contadas a partir de la publicación de los ganadores, proporcionando su nombre, confirmar ID de Socio RCI vigente, email y número de teléfono para ser contactados vía telefónica, a efecto que RCI se comunique y le informe de la

dinámica para la entrega y confirmación de su premio, así como las condiciones de uso del mismo y solicitar información adicional de ser necesario.

Si los ganadores no se contactan pasadas las 72 horas, RCI, a su elección, determinará si el premio se declara vacante o si otorga el premio a otro participante.

**AÚN CUANDO ESTA PROMOCIÓN SE DIFUNDA A TRAVÉS FACEBOOK, TWITTER O INSTAGRAM, ÉSTOS NO PATROCINAN, NI RESPONDEN NI SE ENCUENTRAN RELACIONADOS DE MANERA ALGUNA CON LA MISMA.**

Los participantes reconocen que esta dinámica no es patrocinada de forma alguna por Facebook, Twitter, Instagram o alguna otra red social y que toda información que proporcionen en el proceso de inscripción a esta actividad no es responsabilidad ni de Facebook, Twitter, Instagram o alguna otra red social o sus filiales. RCI utilizará los datos personales de los usuarios con base a su normativa de privacidad. Toda la información personal de cada usuario participante será utilizada en total cumplimiento con la legislación vigente aplicable. Los participantes autorizan al organizador a utilizar los datos obtenidos a través del desarrollo de la Promoción para la creación de una base de datos con el sólo objetivo de realizar un listado de potenciales beneficiarios de la promoción, sin derecho a indemnización o compensación alguna.

RCI no será responsable por fallas técnicas de Facebook, Twitter, Instagram, o alguna otra red social ni por la conexión a Internet.

**Descalificación:**

Será inmediatamente descalificado del programa, por consiguiente, no tendrá validez ni participará en la promoción, el Socio RCI que:

1. No cumplan con los términos y condiciones, así como con las especificaciones técnicas y/o cualquier otra disposición de las presentes bases.

2. Cancele su Membresía RCI o esta deje de estar vigente o que le sea cancelada de conformidad con los Términos y Condiciones de la Membresía RCI.

3. Cualquier Socio RCI que intente, por cualquier medio, defraudar o manipular la dinámica de RCI, perderá su registro permanentemente; no podrá participar en futuras promociones y no será elegible para recibir el premio correspondiente.

RCI pretende que todos los Socios RCI participen en igualdad de condiciones y con estricto respeto a las normas de la buena fe. Por ello, cualquier uso abusivo o fraudulento de estas bases, dará lugar a la descalificación y anulación del participante.

### **CONDICIONES Y RESTRICCIONES:**

1. Mediante su participación, los participantes del programa autorizan el uso de sus nombres e imágenes, sin limitación de ningún tipo, en las fotos y anuncios que se difundan en cualquier medio de comunicación y materiales en relación con la promoción, sin que por ello tengan derecho a percibir remuneración alguna a cambio.

El socio ganador de Joutrip Rewards compartirá fotos y videos de su viaje y **OTORGORÁ** una licencia de uso exclusivo, gratuito y por tiempo ilimitado a favor de RCI Latinoamérica, S.A. (en lo sucesivo "**RCI**") sobre el (los) video(s) en el(los) que aparece mi imagen y/o voz derivado(s) de la(s) grabaciones realizadas en las instalaciones de "**RCI**", a fin de que pueda usar y publicar dicho material a través de cualquier medio, única y exclusivamente para la difusión y publicidad de "**RCI**" y de su forma de trabajo, sin que se requiera previa autorización, ni el pago de contraprestación alguna. También se podrá transmitir dicho material en los sitios web de "**RCI**" y/o en general en todos los sitios web o blogs relacionados, así como en las redes sociales. Asimismo, acepto que el(los) video(s) no se sujeta(n) a un deber de confidencialidad, privacidad, y/o restricción de su uso ya que "**RCI**" podrá usar dicho material, publicarlo en cualquier medio de comunicación, reproducirlo, modificarlo, exhibirlo sin limitación alguna en razón de materia, territorio y/o tiempo, y en general disponer del mismo, única y exclusivamente para la difusión y publicidad de "**RCI**" y de su forma de trabajo.

En todo caso, mi imagen y/o voz únicamente podrá usarse en términos de lo indicado en este documento y en todo momento deberá cuidarse que con su uso no se vulnere mi dignidad, honor o reputación. Por otro lado, renuncio a toda acción legal de cualquier especie o naturaleza que pretenda en contra de "**RCI**" con motivo y ocasión de la presente autorización y a cualquier cantidad o indemnización de cualquier tipo que pudieran pretender en contra de la misma, otorgándole con ello el más amplio finiquito que en derecho proceda.

2. La sola participación en esta promoción implica para los Socios RCI el conocimiento y aceptación de todas y cada una de las disposiciones descritas en las presentes Bases. RCI se reserva el derecho de descalificar a los Socios RCI que no cumplan con los requisitos en las presentes Bases. Asimismo, los Socios RCI renuncian a toda acción legal de cualquier especie o naturaleza que pretendan en contra de RCI con motivo y ocasión de la presente promoción y a cualquier cantidad o indemnización de cualquier tipo que pudieran pretender en contra de RCI, otorgando con ello el más amplio finiquito que en derecho proceda.

3. No podrán participar los empleados ni ex empleados de RCI ni de sus filiales o subsidiarias, ni los cónyuges o familiares hasta el segundo grado de parentesco, así como toda persona relacionada o involucrada en la producción y desarrollo de la promoción, sus afiliadas, filiales, subsidiarias, accionistas, socios, empleados, factores y/o dependientes.

4. Modificaciones y/o Anexos: RCI se reserva el derecho de realizar modificaciones o añadir anexos sucesivos sobre su mecánica y beneficios, los mismos estén justificados o

no perjudiquen a los participantes, y se comuniquen a éstos debidamente.

5. En virtud de lo anterior, el ganador y cada participante en lo individual renuncian a cualquier retribución económica por el uso y explotación del nombre e imagen del participante. Asimismo, renuncian al ejercicio de cualquier acción civil, administrativa y penal en contra de RCI, o alguna otra empresa filial del grupo y relacionada con los aspectos señalados.

6. Si por cualquier razón, caso fortuito o fuerza mayor, la promoción no es capaz de ejecutarse tal y como estaba previsto, incluyendo, alguna limitación, la



infección por virus de computadora, bugs, desastres naturales, pandemias, la manipulación, intervención no autorizada, el fraude, fallas técnicas o cualquier otra causa corrupta o que afecte a la administración, seguridad, equidad, integridad o la correcta realización de la promoción, RCI se reserva el derecho, a su sola discreción para cancelar, demorar, modificar o terminar la promoción sin previo aviso. De igual manera, RCI no acepta ninguna responsabilidad en caso de que falle la línea telefónica, falla técnica, funcionamiento defectuoso de la red o conexión a Internet.

7. La participación en la presente promoción es voluntaria, por lo que los participantes liberan de toda responsabilidad a RCI por el uso de su información que hagan terceros ajenos a RCI. RCI, con domicilio en Ruta 8 Km. 17.500, Zonamérica, Oficina 126, Montevideo, Uruguay, Tel +598 25184100, es responsable del tratamiento de sus datos personales. RCI sólo obtiene información que nos permita ofrecer nuestros servicios y productos; ponernos en contacto con usted; atención de quejas y sugerencias; formar un expediente ya sea físico o en medios electrónicos y cualquier acción similar o conexas que RCI considere conforme a su objeto social. La aceptación de los presentes términos y condiciones hacen constar que el titular tuvo a su disposición el Aviso de Privacidad.

8. El ganador de Joutrip anterior podrá participar, pero no podrá ser elegible al premio con un periodo menor a tres años.

## **ANEXO I**

### **ACCIONES/TRANSACCIONES**

Inicio Joutrip: 2000 Pins (Exclusivo para Socios con categoría inicial Traveller)

Reserva de hospedaje Semana Adicional-Escápese® o Intercambio de Semana hasta 31 de agosto 2022: 6500 Pins

Reserva de hospedaje Semana Adicional-Escápese® a partir del 1 de noviembre: 5500 Pins

Intercambio de Semana a partir del 1 de noviembre 2022: 6500 Pins

Cancelación de Reserva de Hospedaje: -6500 Pins\*

Reserva de noches en Nights: 3000 Pins

Renovaciones hasta el 31 de agosto: 15000

Renovación de Membresía por dos años:

10500 Pins

Renovación de Membresía por tres años:

12500 Pins

Renovación de Membresía por cinco años:

15000 Pins

Combinación de depósito: 6500 Pins

Depósito de semana en RCI: 8000 Pins

Upgrade de Membresía a Platinum: 20500 Pins

Tarifa Flex/Protección de Poder de Intercambio: 9500 Pins

Pases Universal Orlando: 2000 Pins

Pases Walt Disney World: 2000 Pins

Pases Riviera Maya (Incluye Pases Experiencia Xcaret) : 2000 Pins

Interacciones en redes sociales (Acciones específicas que se darán conocer al socio el inicio y vigencia de estas mismas así como los Pins que se otorgarán)

Renta de autos: 9500 Pins  
Asistencia de viaje: 3000 Pins

\*En caso de cancelación de cualquier producto/servicio se descontarán los pins otorgados por el mismo.