

# Termos e condições para participantes do programa

## “JouTrip Rewards”

### BASES DO PROGRAMA

Para participar do programa "JouTrip Rewards", você deve ler os seguintes termos e condições na íntegra, visto que estes termos e condições regerão em todos os momentos, e seu conhecimento total, sua compreensão e participação, implicam na consequente aceitação destes termos, requisitos e condições estabelecidas pelo organizador para fazer parte deste programa.

O programa é executado pela empresa "RCI Latinoamerica SA" (doravante referida como RCI), domiciliada em Ruta 8 Km. 17.500, Zonamérica, Escritório 126, Montevideu, Uruguai, Tel +598 25184100. A RCI poderá responder a qualquer pergunta dos Sócios da RCI por meio de seus escritórios na região da América Latina.

O programa começa em 4 de março de 2024 às 09:00 horas no Brasil (Horário de Brasília).

1. Este programa aplica-se apenas às pessoas que contam com uma Associação RCI Weeks vigente (doravante Sócios RCI). Apenas os sócios da RCI que residam na República Federativa do Brasil podem participar deste programa, e que tenham mais de 18 anos e cumpram com o disposto neste regulamento.

2. Para participar do programa de pontos “JouTrip Rewards”, é essencial que qualquer uma das transações/ações descritas no Anexo I, derivadas das quais o Sócio acumulará Pins e serão creditados na Plataforma Joutrip, até 40 dias após a referida transação/ação que foi realizada. O valor dos Pins pode ser encontrado na plataforma “JouTrip Rewards” na seção “Como ganhar”. Eles podem variar de acordo com as ofertas. O sócio RCI irá gerar Pins e subirá de categoria de acordo com o número de Pins acumulados; essas categorias são as seguintes:

\*Para a acumulação de pontos através de compras efetuadas com o nosso prestador de serviços externo, denominado RCI Travel – “All World Viagens e Turismo”, tais como: (aluguel de carro com respetivo pagamento, pagamento de ingressos Walt Disney World Resort, ingressos Universal Orlando Resort, ingressos Riviera Maya), os comprovantes de confirmação e pagamento devem ser enviados no prazo máximo e improrrogável de 7 (sete) dias, após a compra e pagamento, de forma única e exclusiva, através do e-mail: rci@mail.rci.com, com o assunto: “Solicitação de Pins”. Reiterando que somente serão aceitos comprovantes de compra enviados no referido e-mail e dentro do prazo indicado.

**Traveller:** o programa começa com 0 ou 2.000 Pins ganhos por Aceitação aos Termos e Condições na página Web de Joutrip Rewards, a qual pode acessar pelo e-mail enviado pela RCI para a caixa de e-mail que aparece no sistema da RCI, e que tem acumulado até o momento 13,499 Pins.

**Adventure:** acumulando de 13.500 Pins para 20.499. Categoria que concede o benefício com 5% de desconto adicional, em promoções selecionadas que serão anunciadas pela RCI sobre sua validade e duração, no curso do programa

**Expert:** acumulando 20.500 Pins ou mais. Categoria que concede o benefício com desconto adicional de 10% em promoções selecionadas, que serão anunciadas pela RCI sobre sua validade e duração, no curso do programa.

Para esta nova edição do Programa Joutrip Rewards, com início em 4 de março de 2024, e para qualquer outra edição futura, os Sócios Platinum terão 20.500 Pins correspondentes ao produto Platinum\*, e os Pins gerados pela compra de outros produtos serão válidos durante 12 meses a partir da data de compra.

Os Pins obtidos e mencionados no ANEXO I, serão válidos por 12 meses a partir do momento do registro da atividade na RCI, com exceção dos 20.500 Pins adquiridos por ter uma Associação RCI Platinum, que serão válidos pela mesma duração de sua Associação Platinum. Caso a Associação Platinum expire, os 20.500 Pins alocados para esse produto serão automaticamente removidos de sua conta Joutrip Rewards.

O prazo para participar do Programa Joutrip Rewards e ser elegível para ganhar o grande prêmio, é de **4 de março até 15 de julho de 2024**, e ao final do semestre será divulgado o vencedor, que será aquele que mais acumular Pins em sua conta.

Para acessar sua conta, e Pins acumulados, conecte-se na página do Programa de Joutrip Rewards através, do e-mail que será enviado a você pela RCI. O endereço de e-mail é o mesmo que aparece em nosso sistema.

3. O Sócio RCI Weeks que acumular mais Pins, sendo **51.500, o mínimo de Pins, para se qualificar como vencedor do prêmio em primeiro lugar**, para uma viagem para 2 (duas) pessoas, composto por uma Semana de Férias Adicional – Escape, em qualquer um dos Hotéis Afiliados da RCI, que inclui uma estadia de 7 noites de hospedagem e passagens de ida e volta, para 2 (duas) pessoas em classe econômica. Para descobrir o escopo dos componentes do Prêmio, por favor consulte a seção "Prêmio" no seguinte documento.

Em caso de empate entre dois ou mais Sócios da RCI, o vencedor será aquele que acumulou primeiro os Pins necessários.

4. Os Sócios RCI que têm RCI Platinum, entrarão no Programa "JouTrip Rewards" com o número de Pins da categoria Expert, e para manter essa categoria, eles devem manter a Associação Platinum atualizada/vigente.

### **Mecânica do programa**

Este é um programa executado através da RCI. Participará deste programa todo Sócio RCI Weeks com a Associação vigente. Para ser elegível e ganhar o grande prêmio, **é necessária a aceitação dos termos e condições através do registro na plataforma do Programa "Joutrip Rewards"**

1. O participante deve ter mais de 18 anos, e ir de encontro com o que está estabelecido nessas bases.

2. Apenas aqueles que possuem uma Associação RCI Weeks vigente podem participar. E que residam na República Federativa do Brasil.

3. A RCI enviará aos Sócios RCI Weeks um e-mail pelo qual poderá ter acesso à plataforma do Programa de recompensas “JouTrip Rewards”, que incluirá um formulário em que o Sócio RCI deve preencher. Ao preencher este formulário, o Sócio RCI indica o seu consentimento aos presentes Termos e Condições, e que leu e concorda com o nosso Aviso de Privacidade da RCI que se encontra na página web de RCI.

As datas que os Sócios da RCI devem observar para a sua participação na promoção “JouTrip Rewards” são as seguintes:

1. A participação para ganhar o prêmio começará no dia 4º de março de 2024 às 09:00 horas, horário do Brasil.

2. A participação para ganhar o prêmio terminará no dia 15 de julho de 2024 às 24h, horário do Brasil.

### **Seleção dos vencedores:**

1. Para ser elegível, é essencial que o Sócio RCI Weeks realize algumas das seguintes ações descritas no ANEXO I, (essas ações e o número de Pins serão anunciados na plataforma do Programa de Recompensas “JouTrip Rewards” na seção “Como Ganhar”, elas podem variar dependendo das ofertas), e que o participante seja um Sócio RCI Weeks ativo (ou seja, ele tenha uma Associação vigente).

2. Cada ação será analisada e validada pela RCI, a fim de verificar o cumprimento dos termos e condições do programa, bem como as informações fornecidas pelos Sócios RCI, em relação ao seu ID RCI. No momento de notificar o vencedor, o mesmo deve ter de forma vigente transações/ações com as quais os Pins foram acumulados. Caso contrário, serão descontados do total acumulado.

3. A publicação dos vencedores do primeiro prêmio, e o segundo prêmio, serão anunciados em um prazo não superior a 10 dias úteis, após ter finalizado o programa, através do perfil do Facebook da “RCI América Latina” e da conta do Instagram da “RCI América Latina”.

4. Uma vez publicado os ganhadores, a RCI irá convidar o vencedor, para confirmar o seu número de Sócio RCI, através de uma Mensagem Privada/Caixa de Entrada do Facebook, de forma a realizar a cerimônia de entrega de prêmios.

5. O prêmio a ser concedido ao Sócio RCI Weeks, que acabou em primeiro lugar (vencedor), será uma Semana de Férias Adicional - Escape em qualquer um dos hotéis afiliados da RCI, que inclui uma estadia de 7 noites (**que não inclui alimentação, bebidas, ingressos de Park, passeios e outras taxas cobradas pelo hotel**), e passagens aéreas de ida e volta para 2 (duas) pessoas na classe econômica. Para saber a abrangência dos componentes do Prêmio, consulte a seção "Prêmio".

6. O prêmio que será concedido ao Sócio RCI Weeks, como segundo vencedor será uma extensão da Associação RCI Weeks, por um período de 5 (cinco) anos. Para descobrir o escopo dos componentes do Prêmio, por favor veja a seção "Prêmio".

### **Prêmio**

O prêmio atribuído ao primeiro lugar do Programa de recompensas JouTrip Rewards, consiste em:

- Uma Semana de Férias Adicional Escape: é uma estadia de 7 noites e 8 dias (**que não inclui alimentação, bebidas, ingressos de Park, passeios e outras taxas cobradas pelo hotel**), em um dos Hotéis Afiliados da RCI, para viajar em média ou baixa temporada, ficando sujeito a disponibilidade.
- Voo de ida e volta para 2 pessoas, em classe econômica, do local de residência do vencedor até o destino, para viajar em média ou baixa temporada. O custo das passagens aéreas estará limitado ao valor de USD \$5,000.00 (cinco mil dólares); em caso de exceder esse valor, o Sócio RCI deve cobrir a diferença.
- O prêmio deverá ser resgatado através da Central de Atendimento ao Sócio, até o dia 30 de setembro de 2024, onde a Unidade será confirmada no Hotel que estiver disponível nas datas permitidas para viajar para o destino escolhido pelo Sócio RCI.
- A Semana de Férias Adicional - Escape será aplicada para confirmações de média ou baixa temporada. Não se aplica à semana santa e semanas 51, 52 e 1. Sujeito a disponibilidade.
- O não comparecimento na data confirmada será o motivo da perda dessa semana.

Alguns hotéis podem solicitar o pagamento de taxas e impostos adicionais antes ou depois da inscrição do Sócio RCI. Essas taxas podem ser, mas não se limitam a, taxas de manutenção, taxas de serviço de hotel e/ou o pagamento da taxa do plano tudo incluído. A RCI não tem controle sobre essas taxas e impostos, e este prêmio não inclui essas taxas e impostos. Sendo assim, o Sócio RCI deve cobrir essas taxas no Hotel.

A RCI não é responsável pela qualidade dos produtos e/ou serviços oferecidos pelos Hotéis, razão pela qual, qualquer reclamação que possa surgir relacionada com o fornecimento dos referidos produtos e / ou serviços deve ser feita diretamente ao Hotel, ou ao prestador de serviço final.

O prêmio atribuído ao segundo vencedor do Programa de recompensas JouTrip Rewards, consiste em:

- A extensão gratuita da Associação RCI Weeks por um período de 5 (cinco) anos.
- O prêmio será creditado na conta da RCI, em um período máximo de 10 dias corridos por meio da Central de Atendimento ao Sócio, após ter realizado as etapas detalhadas na seção "Mecânica da cerimônia de premiação".

Os prêmios mensais do Programa "JouTrip Rewards" serão atribuídos por meio de dinâmicas particulares com seus termos e condições específicos que serão divulgados no início de sua vigência.

## **REGRAS APLICÁVEIS AO PRÊMIO DO PRIMEIRO LUGAR.**

1. Os componentes do prêmio não são transferíveis, portanto, o vencedor deve viajar.

2. O prêmio não inclui taxas de hospedagem, e a RCI não cobre despesas de transporte para o aeroporto ou Hotel, alimentação, bagagem adicional e outros serviços que, a título de exemplo e não se limitam, são serviços de SPA, alimentação, bebidas, golfe, quadras de tênis, etc. que deve ser pago pelo vencedor.

3. O prêmio não é transferível ou substituível por equivalência monetária nem é substituível por qualquer outro prêmio, produto ou serviço.

4. O vencedor deve confirmar a data da viagem através da Central de Atendimento ao Sócio antes do dia antes do dia 30 de Setembro de 2024 e pode viajar durante o ano de 2024 ou 2025, com exceção dos meses de março, junho, julho e semanas 1, 13, 14, 52 e 53.

5. A Semana de Férias Adicional - Escape só se aplica na baixa ou média temporada.

6. O ganhador deve cumprir os regulamentos, termos e condições do Hotel que você selecionar e da respectiva companhia aérea.

7. A RCI não tem controle sobre as taxas, impostos ou taxas que os Hotéis podem solicitar. A RCI não é responsável pela qualidade dos produtos e / ou serviços oferecidos pelos Hotéis, razão pela qual, qualquer reclamação que possa surgir relacionada com o fornecimento dos referidos produtos e / ou serviços deve ser feita directamente ao Hotel ou ao prestador de serviço final.

8. Todas as confirmações são para períodos de 7 noites, exceto nos hotéis que permitem confirmações para períodos mais curtos, e estão sujeitas a disponibilidade.

9. É de responsabilidade do vencedor cumprir os requisitos de viagem solicitados pelo destino escolhido, sejam eles vistos, passaportes, alvarás, medidas de higiene e saúde, etc.

10. Passagens de avião. São apenas para 2 (duas) pessoas, e não incluem bagagem adicional, alimentos, bebidas, seguros, animais de estimação ou qualquer adicional ou complemento (Taxas de envio estão incluídas); no caso de que o custo total (passagens de avião) de ambos exceda a USD \$5,000.00 (cinco mil dólares), o Sócio RCI deverá cobrir a diferença.

11. Uma vez reservado e confirmado, não há cancelamentos ou modificações.

Caso um prêmio seja revogado, a RCI, a seu critério, poderá determinar se o prêmio será declarado vago e se o concederá a outro participante ou si se anula.

### **REGRAS APLICÁVEIS AO PRÊMIO DO SEGUNDO LUGAR.**

1. Os componentes do prêmio não são transferíveis.

2. O prêmio não é transferível ou substituível por equivalência monetária, nem é substituível por qualquer outro prêmio, produto ou serviço.

Em caso de revogação de um prêmio, a RCI, a seu critério, pode determinar se o prêmio é declarado vago e se atribui o prêmio a outro participante ou si se anula.

### **REGRAS APLICÁVEIS AOS PRÊMIOS MENSAIS**

1. O prêmio não é transferível.
2. O prêmio não é transferível ou substituível por equivalência monetária ou substituível por qualquer outro prêmio, produto ou serviço.
3. A dinâmica, bem como os termos e condições aplicáveis aos prêmios mensais serão informados ao Associado no início da vigência dos mesmos.

Caso um prêmio seja revogado, a RCI poderá, a seu critério, determinar se declara o prêmio vago e o concede a outro participante ou se cancela o prêmio.

### **Mecânica de entrega de prêmios**

Os ganhadores serão anunciados em um intervalo de no máximo 10 dias úteis após o término da promoção, por meio do perfil da RCI América Latina no Facebook e da conta RCI América Latina no Instagram. A RCI procederá convite ao vencedor para que forneça as informações necessárias para coordenar a confirmação da atribuição do prêmio. O Sócio vencedor da RCI contatará a RCI através de Mensagem Privada ou Caixa de Entrada no Facebook, no prazo máximo de 72 horas a partir da publicação do vencedor, fornecendo o seu nome, número de ID atual do Sócio RCI, e-mail e número de telefone a contatar, para que a RCI o comunique e informe sobre a dinâmica de entrega e confirmação do prêmio, bem como as condições de utilização do mesmo, e solicitar informação adicional caso necessário.

Caso os ganhadores não se contatem após 72 horas, a RCI, à sua escolha, irá determinar se o prêmio é declarado vago ou se o prêmio é concedido a outro participante.

**MESMO QUANDO ESTA PROMOÇÃO FOR DIVULGADA ATRAVÉS DO FACEBOOK, TWITTER OU INSTAGRAM, TAIS MEIOS DE COMUNICAÇÃO NÃO PATROCINAM, RESPONDEM OU ESTÃO RELACIONADOS DE ALGUMA FORMA COM ELA.**

Os participantes reconhecem que esta dinâmica não é patrocinada de forma alguma pelo Facebook, Twitter, Instagram ou qualquer outra rede social, e que quaisquer informações que facultem no processo de registo para esta atividade não são da responsabilidade do Facebook, Twitter, Instagram ou qualquer outra Rede Social, ou suas afiliadas. A RCI usará os dados pessoais dos usuários com base em seus regulamentos de privacidade. Todas as informações pessoais de cada usuário participante serão utilizadas em total conformidade com a legislação em vigor. Os participantes autorizam o organizador a utilizar os dados obtidos no desenvolvimento da Promoção, para criar uma base de dados com o único objetivo de fazer uma lista dos potenciais beneficiários da promoção, sem direito a indenização ou compensação alguma.

A RCI não se responsabiliza por falhas técnicas do Facebook, Twitter, Instagram ou de qualquer outra rede social ou de ligação à Internet.

### **Desqualificação:**

Será imediatamente desclassificado do programa, portanto, não será válido nem participará da promoção, o Sócio RCI Weeks que:

1. Não cumpra com os termos e condições, bem como com as especificações técnicas e / ou

qualquer outra disposição destas bases.

2. Cancele a sua Associação RCI Weeks ou a mesma não seja mais válida, ou que tenha sido cancelada de acordo com os Termos e Condições da Associação RCI Weeks.

3. Qualquer sócio RCI Weeks que tentar, por qualquer meio, fraudar ou manipular a dinâmica da RCI, perderá definitivamente o seu registo; não poderá participar de promoções futuras e não será elegível para receber o prêmio correspondente.

A RCI pretende que todos os Sócio da RCI Weeks participem em igualdade de condições, e com estrito respeito pelas regras de boa-fé. Portanto, qualquer uso abusivo ou fraudulento dessas bases acarretará na desclassificação e cancelamento do participante.

### **CONDIÇÕES E RESTRIÇÕES:**

1. Mediante a participação, os participantes do programa autorizam a utilização dos seus nomes e imagens, sem limitação de qualquer espécie, nas fotos e anúncios que sejam veiculados em quaisquer meios de comunicação e materiais relativos à promoção, sem que por isso tenham direito a receber qualquer remuneração em troca.

O Sócio vencedor do Joutrip Rewards compartilhará fotos e vídeos de sua viagem e CONCEDERÁ uma licença de uso exclusivo, gratuito e por tempo ilimitado em favor da RCI Latinoamerica, S.A. (doravante "RCI") sobre a(s) foto(s) e/ou vídeo(s) em que sua imagem e/ou voz aparece, de modo que "RCI" possa usar e publicar tal material por qualquer meio, única e exclusivamente para a divulgação e publicidade da "RCI" e de seus produtos, sem necessidade de autorização prévia, ou o pagamento de qualquer consideração. Esse material também pode ser transmitido nos sites da "RCI" e/ou em geral em todos os sites ou blogs relacionados, bem como nas redes sociais. Você também concorda que a(s) foto(s) e/ou vídeo(s) não está/estão sujeito(s) a um dever de confidencialidade, privacidade e/ou restrição de seu uso, uma vez que "RCI" pode usar esse material, publicá-lo em qualquer meio de comunicação, reproduzi-lo, modificá-lo, exibi-lo sem limitação em razão do assunto, território e/ou tempo, e em geral descartá-lo, única e exclusivamente para a divulgação e publicidade da "RCI" e seus produtos. Este consentimento se considerará válido até o momento em que o sócio RCI comunique para a RCI, sua vontade de revogação do consentimento anteriormente dado, mediante e-mail direcionado ao seguinte endereço:

De qualquer forma, sua imagem e/ou voz só pode ser usada em termos do que está indicado neste documento e a todo momento deve-se tomar cuidado para que seu uso não viole minha dignidade, honra ou reputação. Por outro lado, renuncia a qualquer ação legal de qualquer tipo ou natureza que ela reivindique contra a "RCI" com motivo e ocasião desta autorização e qualquer quantidade ou indenização de qualquer tipo que possa reivindicar contra ela, concedendo-lhe assim o maior acordo que em lei prossegue.

2. A única participação nesta promoção implica para os Sócio da RCI Weeks o conhecimento e aceitação de cada uma das disposições descritas nestes Termos e Condições. A RCI reserva-se no direito de desqualificar o Sócio da RCI que não cumpra os requisitos destes Termos e Condições. Da mesma forma, o Sócio da RCI renuncia a qualquer ação legal de qualquer tipo ou natureza que busque contra o RCI na ocasião e por ocasião desta promoção e qualquer quantia ou indenização de qualquer tipo que

possa reivindicar contra a RCI, concedendo assim o acordo mais amplo que a lei permitida.

3. Não podem participar empregados ou ex-empregados da RCI ou de suas afiliadas ou subsidiárias, cônjuges ou parentes até o segundo grau de parentesco, bem como qualquer pessoa relacionada ou envolvida na produção e desenvolvimento da promoção, suas afiliadas, subsidiárias, acionistas, sócios, funcionários, fatores e / ou dependentes.

4. Modificações e/ou Anexos: A RCI reserva-se no direito de proceder a modificações ou adicionar sucessivos anexos à sua mecânica e benefícios, desde que justificados ou não prejudiquem os participantes, e lhes sejam devidamente comunicados.

5. Em virtude do anterior, o vencedor e cada participante renunciam individualmente a qualquer compensação econômica pelo uso e exploração do nome e imagem do participante. Da mesma forma, renunciam ao exercício de qualquer ação cível, administrativa e criminal contra a RCI, ou qualquer outra empresa afiliada do grupo e em relação aos aspectos acima mencionados.

6. Se por qualquer motivo, evento fortuito ou força maior, a promoção não poderá ser executada conforme planejado, incluindo, qualquer limitação, infecção por vírus de computador, bugs, desastres naturais, pandemias, manipulação, intervenção não autorizada, fraude, falhas técnicas ou qualquer outra causa corrupta ou que afete a administração, segurança, equidade, integridade ou a correta execução da promoção, a RCI reserva-se no direito, a seu exclusivo critério, de cancelar, atrasar, modificar ou encerrar a promoção sem aviso prévio. Da mesma forma, a RCI não aceita qualquer responsabilidade no caso de falha da linha telefônica, falha técnica, mau funcionamento da rede ou conexão com a Internet.

7. A participação nesta promoção é voluntária, pelo que os participantes eximem a RCI de qualquer responsabilidade pela utilização das suas informações por terceiros fora do RCI. RCI, domiciliado em Ruta 8 Km. 17.500, Zonamérica, Office 126, Montevideu, Uruguai, Tel +598 25184100, é responsável pelo tratamento de seus dados pessoais. A RCI apenas obtém informações que nos permitem oferecer os nossos serviços e produtos; entrar em contato com você; atenção às reclamações e sugestões; criar um arquivo, físico ou eletrônico, e qualquer ação semelhante ou relacionada que a RCI considere estar de acordo com seu objeto social. A aceitação destes termos e condições deixa claro que o proprietário tinha o Aviso de Privacidade à sua disposição.

8. Os ganhadores do primeiro do Programa Joutrip de qualquer uma de suas edições, podem participar do Programa, mas não podem ser elegíveis para os prêmios por um período de três anos, contados a partir da data em que termina a edição em que venceram. Os pontos acumulados no período anterior serão subtraídos e manterão a categoria.

## **ANEXO I AÇÕES / OPERAÇÕES**

As transações realizadas em janeiro, fevereiro e até 3 de **março de 2024** não somarão Pins.

Início Joutrip: 2.000 Pins (Exclusivo para Sócios con categoría inicial Traveller)

Intercâmbio de Semana: 6500 Pins

Reserva de hospedagem de Semana Férias Adicional - Escape®: 5500 Pins



Cancelamento de Intercâmbio de Semana: -6500 Pins\*  
Cancelamento de Reserva de Hospedagem de Semana Férias Adicional - Escape®: -5500 Pins\*  
Registro em RCI.com: 5000 Pins  
Reserva de noites em Hotéis: 3000 Pins  
Renovação da Associação por dois anos: 10500 Pins  
Renovação da Associação por três anos: 12500 Pins  
Renovação da Associação por cinco anos: 15000 Pins  
Combinação de depósito: 6500 Pins  
Depósito da semana na RCI: 8.000 Pins  
Upgrade da Associação à Platinum: 20500 Pins  
Tarifa flex/Proteção de Poder de Intercâmbio: 9500 Pins  
Ingressos para o parque Universal Orlando Resort: 2000 Pins  
Ingressos para o parque Walt Disney World: 2000 Pins  
Ingressos para a Riviera Maya (Inclui passes Experiencia Xcaret): 2000 Pins  
Aluguel de carros: 9500 Pins  
Assistência de viagem (aplica-se por cada Plano contratado): 3000 Pins  
Reservas realizadas em RCI.com: 8000 Pins

Interações nas redes sociais (Ações específicas que serão informadas ao Sócio no início e a vigência destes mesmos, bem como os Pins que serão concedidos)

\*Em caso de cancelamento de qualquer produto/serviço, serão descontados os Pins recebidos pelo mesmo.